

Lieht – Die Lichtmanufaktur



Stolz und Müller GmbH · Bismarckstrasse 9 · 76761 Rülzheim

Stolz und Müller GmbH
Service/Werkstatt

Bismarckstrasse 9
D-76761 Rülzheim

Kontakt:

Stolz und Müller GmbH
Bismarckstrasse 9 · 76761 Rülzheim
Fon: **+49 6321 1890404**
Fax: +49 6321 3995587
E-Mail: info@lieht.com
WEB: www.lieht.com

Betreff: REKLAMATIONSFORMULAR

Datum:

Wir bedauern die Unannehmlichkeiten, die für Sie entstanden sind. Bitte lassen Sie uns das Reklamationsformular vollständig ausgefüllt zukommen, damit wir Ihr Problem lösen können.

Ihre Kundendaten:

Firma: _____
Name, Vorname: _____
Strasse: _____
PLZ, Ort: _____
Kundennummer: _____
KAUFDATUM/Rechnungsnr. _____

Artikel:

Bezeichnung: _____
Artikelnummer: _____

Beanstandung lt. Tabelle _____

Lieferung / Bestellung...

- 1 - Falsch geliefert / bestellt
- 2 - Transportschaden

Qualität ...

- 3 - Artikel beschädigt / funktioniert nicht
- 4 - Material / Verarbeitungsfehler
- 5 - Anders als beschrieben / abgebildet
- 6 - Qualitätsmängel
- 7 - Artikel bitte reparieren

wichtiger Hinweis!

Wird ein/e Fehlbedienung, Montagefehler oder eine falsche Installation des Artikels festgestellt, entfällt der Anspruch auf eine Reklamation oder Garantieleistung durch den Hersteller. Es wird eine Überprüfungspauschale von 40.- (Netto) sowie die Rücksendung in Rechnung gestellt.

Es gelten die AGB der Stolz und Müller GmbH (einsehbar unter <https://lieht-shop.com/agb/>)

Ort, Datum

Unterschrift Kunde

Volksbank Herxheim
BLZ: 548 623 90
DE43548623900000057800
Kto. No. **57800**
Geschäftsführung: Jürgen Müller, Martin Stolz

IBAN:

BIC: GENODE61HXX
Ust.Ident Nr. DE281325442
HRR Landau 31096